

*Ein schriftliches Angebot unterstreicht unser Image*

## Das Angebot ist der Ausweis für die Leistungsfähigkeit einer Firma!



### Art des Angebotes

Die Erstellung eines Angebotes ist ein Ausweis für die administrative Leistungsfähigkeit einer Firma und stellt immer eine Investition an Zeit und Mittel dar. Je nach Marktumfeld können dafür aber keinerlei Kosten oder nur ein Teil dafür geltend gemacht werden.

Gerade in Firmen, bei denen ein Angebot recht umfangreich ist, sollte dies so abgefasst sein, dass es der Empfänger auch gerne liest – es muss übersichtlich sein. Wenn unser Kunde in der Lage ist, dass er sich täglich durch viel Papier durchlesen muss, dann schätzt er es ausserordentlich, wenn er ein übersichtliches Angebot erhält.

Dieses ist wie eine Zwiebel aufgebaut:

- Titel  
(was wird angeboten?)
- Zusammenfassung  
(1 Seite für den eiligen Leser mit wenig Text, den wichtigsten Zahlen und zb. einer Grafik)
- Inhaltsverzeichnis
- Angebot
- Beilagen

Gerade die Erstellung der Zusammenfassung stellt eine grosse Herausforderung dar und beansprucht sehr viel Zeit; sie ist aber auch Gold wert, weil sie durch den Chef des Empfängers gelesen werden kann, bevor er das Angebot an den Sachbearbeiter weiterleitet.

### Zeitverhältnisse

Die Zeit, welche zwischen der Angebotsanfrage und dem Empfang liegt, kann je nach angebotener Marktleistung sehr unterschiedlich sein. Es ist denkbar, dass aufgrund vorliegender Unterlagen dies augenblicklich geschehen kann, oder aber es sind weitreichende Abklärungen vorzunehmen, bevor auch nur die Kalkulation einsetzen kann.

Daher ist es wichtig, dass wir mit dem Kunden vereinbaren, bis zu welchem Zeitpunkt er das Angebot erwarten kann. Ergeben sich unerwartete Verzögerungen, dann vereinbaren wir mit dem Kunden einen neuen Termin.

### Was danach?

Oft nehmen Investitionsentscheide lange Zeit in Anspruch. Wir dürfen uns beim Kunden jedoch erkundigen, bis wann der Entscheid zu erwarten ist und ob zusätzliche Informationen erforderlich sind. Dies zeigt unser Interesse an der Sache. Bis jetzt haben wir ja eine gute Leistung erbracht und haben damit auch ein Recht auf Informationen.